Termeni și condiții – YEKORA România

yekora.ro · GURES LTD

TERMENI ȘI CONDIȚII
Ultima actualizare: 12 octombrie 2026

1. Informații despre Vânzător
Magazinul online yekora.ro este operat de:
– Denumirea legală: GURES LTD
– Sediul social: Bulgaria, Sofia 1309, cartier Ilinden, bloc 119, scara V, etaj 6, apartament 129
– Cod unic de identificare: 202346227
– Cod TVA: BG202346227
– E-mail: support@yekora.ro
– Adresa pentru returnarea produselor: GURES LTD, jk. Ilinden, bl. 119, sc. V, et. 6, ap. 129, 1309 Sofia, Bulgaria
În continuare, societatea va fi denumită „Vânzătorul”, iar persoana care achiziționează produse în scop personal va fi denumită „Consumatorul”.
Drepturile legale ale Consumatorului nu pot fi limitate sau înlăturate prin acești Termeni și condiții.

2. Produsele și informațiile de pe site
Produsele, caracteristicile, variantele și prețurile sunt prezentate pe paginile corespunzătoare de pe yekora.ro.
Fotografiile au rol de prezentare. Pot exista diferențe minore de culoare sau aspect din cauza setărilor ecranului, fără a afecta caracteristicile esențiale ale produsului.
Informațiile despre produse nu înlocuiesc evaluarea sau recomandarea unui specialist medical.

3. Prețuri și metode de plată
Prețurile sunt afișate în lei românești (RON) și includ taxele aplicabile, dacă nu se precizează clar altfel.
Costul livrării este afișat separat înainte de plasarea comenzii. Costul actual al livrării este de 20 lei, dacă această sumă este afișată și în checkout pentru comanda respectivă.
Totalul de plată, incluzând produsele și livrarea, este afișat înainte de trimiterea comenzii.
Metodele de plată disponibile sunt cele afișate în checkout. Plata ramburs este disponibilă numai dacă apare ca opțiune pentru metoda de livrare aleasă.

4. Plasarea și confirmarea comenzii
După alegerea produselor, Consumatorul completează informațiile necesare pentru livrare, alege metoda de transport și de plată și verifică totalul comenzii.
După trimiterea comenzii, Vânzătorul transmite o confirmare de primire prin e-mail. Contractul se consideră încheiat după ce Vânzătorul confirmă acceptarea comenzii prin e-mail sau printr-un alt mesaj transmis pe un suport durabil.
Dacă un produs nu este disponibil sau comanda nu poate fi acceptată, Vânzătorul informează

Consumatorul și rambursează orice sumă încasată pentru partea neexecutată a comenzii. Un cod promoțional nu înlocuiește rambursarea fără acordul Consumatorului.

5. Livrare

Livrarea se efectuează prin metodele disponibile în checkout, inclusiv livrarea la adresă prin CARGUS și livrarea la un locker Sameday Easybox, dacă aceste opțiuni sunt disponibile pentru comanda respectivă.
Costul livrării, metoda aleasă și orice restricții aplicabile sunt afișate înainte de plasarea comenzii.
Termenul estimat de livrare este cel comunicat în checkout, în pagina de livrare sau în confirmarea comenzii.

6. Dreptul de retragere în termen de 14 zile

Consumatorul se poate retrage din contract fără a indica un motiv, în termen de 14 zile calendaristice de la data la care primește produsul.
Pentru exercitarea dreptului de retragere, Consumatorul transmite Vânzătorului, înainte de expirarea termenului, formularul de retragere de la finalul acestei pagini sau orice altă declarație clară din care rezultă decizia de retragere.
Formularul nu este obligatoriu. Notificarea poate fi transmisă la support@yekora.ro.
După comunicarea retragerii, Consumatorul trimite produsul înapoi fără întârzieri nejustificate și în cel mult 14 zile calendaristice, dacă Vânzătorul nu s-a oferit să îl preia.
Consumatorul poate verifica produsul în măsura necesară pentru a-i stabili natura, caracteristicile și funcționarea. Dacă produsul a fost manipulat mai mult decât era necesar pentru această verificare și valoarea lui s-a diminuat, Consumatorul poate răspunde pentru diminuarea valorii, în condițiile legii.

7. Costul returului în cazul retragerii

În cazul retragerii din contract, Consumatorul suportă costul direct al returnării produsului, dacă a fost informat despre această obligație înainte de plasarea comenzii.
Consumatorul poate trimite produsul printr-un curier ales de acesta la adresa pentru returnarea produselor indicată la secțiunea 1 sau poate solicita Vânzătorului să organizeze preluarea returului prin EUshipments.
Dacă Vânzătorul organizează preluarea prin EUshipments, costul actual al serviciului este de 20 lei. Acest cost se deduce din suma rambursată numai dacă preluarea returului a fost efectuată și costul a fost suportat efectiv de Vânzător. Dacă tariful se modifică, Vânzătorul comunică în prealabil costul real al returului.
Această regulă nu se aplică atunci când produsul este defect sau neconform. În aceste situații, costurile de returnare sunt suportate de Vânzător, conform legii.

8. Rambursarea sumelor

În cazul unei retrageri valabile, Vânzătorul rambursează prețul produsului și costul livrării standard inițiale.
Dacă Consumatorul a ales o metodă de livrare mai scumpă decât cea mai ieftină metodă standard oferită, costul suplimentar al metodei mai scumpe nu trebuie rambursat.
Din suma de rambursat se poate deduce numai costul direct și efectiv al returului organizat prin EUshipments, în condițiile descrise la secțiunea 7.
Rambursarea se efectuează în termenul prevăzut de lege, de cel mult 14 zile de la informarea

Vânzătorului cu privire la retragere. Pentru produsele vândute, Vânzătorul poate amâna rambursarea până la primirea produsului sau până la primirea dovezii că produsul a fost expediat, luându-se în considerare data cea mai apropiată.
Rambursarea se face prin aceeași metodă de plată utilizată pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care Consumatorul acceptă o altă metodă. Rambursarea nu implică taxe pentru Consumator.
Exemplu: Pentru un produs de 70 lei și livrare standard de 20 lei, Consumatorul plătește 90 lei. Dacă Vânzătorul organizează preluarea returului prin EUshipments, iar costul efectiv este de 20 lei, Vânzătorul rambursează 70 lei: 90 lei plătiți minus 20 lei costul efectiv al returului.

9. Excepții de la dreptul de retragere
Dreptul de retragere poate fi exclus numai în cazurile prevăzute de lege.
Pentru produsele sigilate care nu pot fi returnate din motive de protecție a sănătății sau de igienă, excepția se aplică numai dacă produsul a fost sigilat și Consumatorul a desfăcut sigiliul după livrare.
Excepția nu se aplică automat tuturor produselor sau tuturor ambalajelor.

10. Produse defecte sau neconforme
Drepturile privind produsele defecte sau neconforme sunt separate de dreptul de retragere în termen de 14 zile.
Vânzătorul răspunde pentru neconformitățile produselor în condițiile legislației aplicabile. Pentru produsele noi, perioada legală de răspundere pentru neconformitate este, în principiu, de doi ani de la livrare.
În caz de neconformitate, Consumatorul poate beneficia, în condițiile legii, de repararea sau înlocuirea produsului, de reducerea proporțională a prețului sau de încetarea contractului.
Repararea sau înlocuirea se efectuează fără costuri pentru Consumator, în condițiile legii. Dacă produsul trebuie returnat pentru soluționarea unei neconformități, costurile aferente sunt suportate de Vânzător.
Reclamațiile pot fi trimise la support@yekora.ro. Vă rugăm să includeți numărul comenzii și o descriere a problemei.

11. Reclamații și soluționarea litigiilor
Întrebările și reclamațiile pot fi trimise la support@yekora.ro sau la adresa Vânzătorului indicată la secțiunea 1.
Consumatorul poate consulta informațiile despre procedura de soluționare alternativă a litigiilor prin ANPC România la https://reclamatiisal.anpc.ro, în condițiile aplicabile.
Consumatorul își păstrează dreptul de a se adresa instanțelor competente. Nimic din acești Termeni și condiții nu limitează drepturile legale ale Consumatorului.

12. Protecția datelor personale
Prelucrarea datelor personale este descrisă separat în pagina „Politica de confidențialitate”: https://yekora.ro/politica-de-confidentialitate/.

13. Legea aplicabilă
Acești Termeni și condiții se aplică în conformitate cu legislația relevantă a Uniunii Europene și cu

legislația aplicabilă în România. Alegerea legii aplicabile nu limitează drepturile obligatorii de care beneficiază Consumatorul potrivit legislației aplicabile.

14. Versiunea aplicabilă

Pentru fiecare comandă se aplică versiunea Termenilor și condițiilor disponibilă pe site la data plasării comenzii. Modificările ulterioare nu modifică automat comenzile deja acceptate și nu afectează drepturile legale ale Consumatorului.

Formular de retragere

Completați și transmiteți acest formular numai dacă doriți să vă retrageți din contract.

Către:

GURES LTD

jk.Ilinden, bl.119, vh.V, et.6, ap.129/ 1309 Sofia/ BULGARIA

E-mail: support@yekora.ro

Vă informez prin prezenta că mă retrag din contractul de vânzare pentru următoarele produse:

– Produs(e): _____

– Numărul comenzii: _____

– Comandat la: _____

– Primit la: _____

– Numele consumatorului: _____

– Adresa consumatorului: _____

– Data: _____

– Semnătura, dacă formularul este transmis pe hârtie: _____

15. Documente pentru descărcare

Descarcă Termenii și condițiile (PDF)

Descarcă Formularul de retragere (PDF)

Anexă: Formular de retragere

(completați și returnați acest formular numai dacă doriți să vă retrageți din contract – Anexa nr. 1 lit. B la OUG nr. 34/2014)

– Către: GURES LTD (YEKORA), jk. Ilinden, bl. 119, sc. V, et. 6, ap. 129, 1309 Sofia, Bulgaria, e-mail: support@yekora.ro

– Prin prezenta vă informez/informăm (*) cu privire la retragerea mea/noastră (*) din contractul referitor la vânzarea următoarelor produse (*)/prestarea următoarelor servicii (*): …

– Comandate la data (*)/primite la data (*): …

– Numele consumatorului (consumatorilor): …

– Adresa consumatorului (consumatorilor): …

– Semnătura consumatorului (consumatorilor) (numai în cazul în care acest formular este notificat pe hârtie): …

– Data: …

(*) Se elimină mențiunea inutilă.